



Als ondernemer/ manager beter(e) beslissingen nemen doe je zo

Op het moment dat ik deze column schrijf kom ik net terug van een lunch met 2 jonge ambitieuze Nederlandse ondernemers die in Spanje hun imperium aan het bouwen zijn. Het gaat om Reimer en Stijn Holland. Drie jaar geleden heb ik ze voor het eerst ontmoet op de Fitness Business Conventie die ik samen met Hidden Profits Marketing organiseerde en twee jaar geleden zijn we begonnen met onze samenwerking. Vandaag waren ze in Nederland en hebben we eindelijk de gelegenheid gehad om eens niet online, maar live af te spreken. De fitnessbranche in Spanje zit in een ander stadium dan in Nederland. In Spanje komen leden nog in groten getale spontaan binnenwandelen. Maar ze lopen misschien nog wel makkelijker dan in Nederland ook weer weg. Maar ook, in Spanje sturen al veel meer fitnessondernemers hun club met behulp van cijfers. Zo kwam ik via deze 2 Nederlandse ondernemers in Spanje op het spoor van FitnessKPI. De software die het sturen op cijfers gemakkelijker maakt en die ik momenteel bij Nederlandse en Belgische clubs aan het implementeren ben. Bedankt heren. Jullie hebben de Nederlandse fitnessbranche een grote dienst bewezen!



René Wantzing is eigenaar van Mindset Bedrijfsontwikkeling & Managementondersteuning en sinds kort dus ook exclusief distributeur voor Nederland en België van FitnessKPI. Hij is sparringpartner, coach en klankbord voor ondernemers in de fitnessbranche. Mindset Bedrijfsontwikkeling helpt fitnessondernemingen in het midden- en hoge segment bij het verder professionaliseren van de bedrijfsvoering. Het resultaat: maximale winst en een langdurig succesvolle onderneming.

HET BROODNODIGE WERKEN AAN JE BEDRIJF WORDT GEMAKKELIJK

BESLISSINGEN NEMEN

In het vorige nummer van Body Biz heb ik het gehad over het sturen van je onderneming op basis van cijfers. En voor de duidelijkheid; ik ben er zeker geen voorstander van om een onderneming alleen op cijfers te sturen. Intuïtie - ofwel het bekende onderbuikgevoel -, ervaring en gezond verstand spelen net zo'n grote rol bij het nemen van beslissingen. Maar toch, zonder over feiten (lees cijfers) te beschikken wordt het nemen van goede beslissingen toch echt lastig. Cijfers brengen een feitelijk inzicht. Mits juist geïnterpreteerd natuurlijk. Het lastige met cijfers is dat ze er in elke onderneming wel zijn, maar dat ze lang niet altijd makkelijk voorhanden zijn. En als het veel moeite kost om de juiste cijfers te vinden, dan is het niet gek dat beslissingen dan maar genomen worden zonder die cijfers. Kortom, de wil is er meestal wel. De noodzaak wordt ook gezien. We moeten er alleen voor zien te zorgen dat de informatie gemakkelijk voorhanden is. Liefst met zo min mogelijk drukken op de knop en in hapklare brokken.

Anders dan jullie van me gewend zijn ga ik in dit artikel een beetje reclame maken. Normaal gesproken geef ik vooral mijn kijk op zaken en praktische tips om tot verbeteringen te komen onder het motto "doe er je voordeel mee!". Dat is dit keer niet anders, maar ik wil ook FitnessKPI onder jullie aandacht brengen. Gewoon, omdat ik ervan overtuigd ben dat deze software voor elke ondernemer in de fitnessbranche onmisbaar is.

FITNESSKPI

Zoals gezegd zou het werken met cijfers niet zo arbeidsintensief mogen zijn als nu het geval is. Idealiter moet alle informatie die in de systemen van een club verzameld worden snel, duidelijk en zuiver beschikbaar moeten zijn. Liefst in één dashboard. Liefst met de mogelijkheid een eigen begroting te maken en daarmee te vergelijken. Liefst op een manier gepresenteerd die de ondernemer en manager ook inhoudelijk helpen bij het analyseren van de gegevens en helpen bij het nemen van de juiste maatregelen om de prestaties van de onderneming te verbeteren.

En precies daarom ben ik zo enthousiast geworden over het softwareprogramma FitnessKPI. Deze software komt boven de software waar een club mee werkt te hangen. De club kan dus gewoon blijven werken met alle software waar men aan gewend is. FitnessKPI verzamelt geautomatiseerd alle beschikbare data uit alle softwarepakketten waarmee gewerkt wordt en presenteert alle relevante cijfers op een heldere, transparante manier. Dus data uit de ledenadministratie, de financiële administratie en clubmanagementsoftware. Hiermee beschikt elke ondernemer/ manager op elk gewenst moment over informatie die helpt beter(e) beslissingen te nemen. Maar FitnessKPI gaat een stap verder. De software helpt de cijfers te analyseren en laat de ondernemer en het management zien welke cijfers positief ontwikkelen. En laat ook zien waar verbetering haalbaar is door onder andere de prestaties van de club te spiegelen aan de gemiddelde prestaties van elke andere club die met de software werkt.

BEGROTING

In de fitnessbranche zijn er nog maar weinig ondernemers die jaarlijks een exploitatiebegroting opstellen. Het nut van het werken met een begroting zit hem wat mij betreft vooral in het feit dat het opstellen van een begroting je dwingt om over elk aspect van je bedrijf na te denken. Het dwingt je bewuste keuzes te maken en het laat je nadenken over je doelen voor de komende periode. Het hebben van doelen brengt weer focus.

Als je een begroting hebt, wil je gedurende het jaar de werkelijkheid kunnen toetsen aan de begroting om daarmee steeds te kunnen proeven of je met je bedrijf nog op koers zit.

Dit klinkt allemaal erg arbeidsintensief en dat is het ook. Maar tegelijkertijd ook enorm nuttig. Ik durf te stellen dat geen enkel professioneel geleid bedrijf zonder een begroting kan. En ook hierin voorziet FitnessKPI. Eén keer per jaar tijd investeren in het opstellen van een begroting en deze in FitnessKPI invoeren om vervolgens het hele jaar de prestaties met een druk op de knop te spiegelen aan de verwachting.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

En op welke manier maakt FitnessKPI het werken AAN je bedrijf dan gemakkelijk, vraag je je misschien af. Omdat FitnessKPI je niet alleen alle relevante informatie geeft wanneer jij dat wil, maar het systeem denkt actief met je mee. Er is intelligentie aan de software toegevoegd. Het systeem volgt de cijfermatige ontwikkeling van je bedrijf en laat het je weten als het ontwikkelingen ziet die afwijken. FitnessKPI waarschuwt je niet alleen, maar voorspelt ook toekomstige ontwikkelingen op basis van trends uit het verleden en de gemiddelde ontwikkeling bij de overige gebruikers. Kortom, de software werkt samen met de ondernemer AAN het bedrijf.

DEMO

Ik kan er hier nog zoveel over vertellen, maar het meest sprekend is het natuurlijk om het gewoon een keer te zien. Meer informatie over de functionaliteiten zijn te vinden op www.fitnesskpi.nl en op deze website kun je ook gemakkelijk een live demo aanvragen. Ik ben enthousiast over FitnessKPI, maar overtuig jezelf!

Heb je vragen of opmerkingen? Mail dan naar rwantzing@mindst.nl of bel 06 46 23 23 85.

RENÉ WANTZING

Mindset Bedrijfsontwikkeling & Managementondersteuning.

*fitness***KPI**

MINDSET

B E D R I J F S O N T W I K K E L I N G